

Публичная оферта о предоставлении услуг

CastleHost, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящую оферту любому физическому лицу, именуемому далее «Заказчик».

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий – регистрации на сайте Исполнителя или оплаты услуг Исполнителя.

Термины и определения

Хостинг – услуга по предоставлению вычислительной мощности для размещения и последующего сопровождения информации Заказчика на сервере Исполнителя, подключенном к сети Интернет.

Логин – имя пользователя в системе Исполнителя, состоящее из букв и/или цифр, которое в сочетании с Паролем служит для идентификации Заказчика. Логин формируется самим Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя.

Пароль – набор из латинских букв и/или цифр, который в сочетании с Логинем служит для идентификации Заказчика. Пароль выдается Исполнителем Заказчику при заказе услуг.

Тарифный план (тариф) – совокупность ценовых условий, при которых Исполнитель предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами, имеющими определенные параметры, в том числе, но не ограничиваясь, включая бонусы.

Тикет-система – система обмена сообщениями между Исполнителем и Заказчиком путем создания запроса на сайте Исполнителя.

Информационная система создана Исполнителем в целях предоставления Заказчику информации, связанной с оказанием услуг по Договору, а также информации об Исполнителе. В Информационную систему входят:

- **сайт Исполнителя**, расположенный по адресу castle-host.com в сети Интернет. На сайте Исполнителя Заказчикам круглосуточно и бесплатно предоставляется информация, в частности, необходимая для заключения и исполнения Договора, публикуются официальные документы Исполнителя и иное;

- **Панель Управления (ПУ)** – набор необходимых инструментов (сервисов), предоставленных Исполнителем Заказчику для управления услугами. Через Панель

управления Заказчик может получить информацию об оказываемых ему услугах, об используемых Заказчиком тарифных планах, заказать, изменить или отключить услугу и др.

1 Предмет договора

1.1 Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги согласно условиям, предусмотренным настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги на условиях Договора.

1.2 Вид и стоимость услуг определяются на основании тарифов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя, и Заказов, направляемых Заказчиком Исполнителю через сайт Исполнителя или через Панель Управления. Заказы, направленные Исполнителю указанными способами, признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму.

1.3 Объем услуг (период предоставления запрошенных Заказчиком у Исполнителя услуг) определяется размером внесенного Заказчиком авансового платежа.

2 Стоимость услуг и порядок расчетов

2.1. Ознакомившись с публичной офертой и выбрав вид услуги, Заказчик направляет в адрес Исполнителя заявку на приобретение доступа к услуге (услугам). Заявка оформляется с помощью функционала Информационной системы Исполнителя, если иное не указано в Тарифах.

2.2. На основании полученной заявки, с помощью функционала Информационной системы Исполнителя, Заказчику выставляется счёт на оплату. По согласованию сторон, счет может быть выслан Заказчику на электронную почту или по другому согласованному каналу.

2.3. Стоимость услуг определяется на основании тарифов Исполнителя, размещенных на Сайте Исполнителя и/или Информационной системе Исполнителя. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с тарифами Исполнителя.

2.4 Заказчик оплачивает стоимость Услуги путем передачи суммы платежа непосредственно Исполнителю, либо самостоятельно следующими способами: безналичный перевод на банковский счет Исполнителя; внесением денежных средств через платежную систему уполномоченного агента Исполнителя, в соответствии с

положениями действующего законодательства РФ и правилами пользования соответствующей платежной системы; иными способами, прямо установленными Исполнителем

2.5. Все платежи по настоящему Договору осуществляются Заказчиком в порядке полной предоплаты по каждому расчетному периоду. Валюта платежа – российский рубль.

2.6. Платеж признается внесенным Заказчиком и учитывается в Панели Управления Заказчика в момент поступления денежных средств Исполнителю или уполномоченному агенту.

2.7. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг в одностороннем порядке, о чем Заказчик информируется путем публикации новых расценок на сайте Исполнителя не менее, чем за 10 (десять) дней до начала действия данных изменений.

2.8. Стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит.

3 Права и обязанности исполнителя

3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1 Предоставлять Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2 Предоставлять Заказчику услуги аренды серверов на хостинге круглосуточно без перерывов, за исключением следующих случаев: перерывы в предоставлении услуг обусловлены действиями или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Исполнителя, а также в случае аварий и форс- мажорных обстоятельств.

3.1.3 В случае возникновения перерыва в предоставлении услуг по настоящему Договору принимать все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления услуг.

3.1.4 Не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа сообщать Заказчику по электронной почте, в ПУ, или путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя, о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования услуг, а также о планируемом отключении электроснабжения.

3.1.5 Своевременно предупреждать Заказчика об изменениях стоимости и/или условий обслуживания.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1 Приостанавливать оказание услуг в следующих случаях:

- если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;

- при нарушении Заказчиком условий Договора;

- в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством.

3.2.2 Проводить отключение оборудования Заказчика для проведения профилактических работ, при условии предварительного уведомления Заказчика согласно п.3.1.4. данного Договора. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации.

3.2.3 Рекомендовать Заказчику переход на другой тарифный план, в зависимости от потребляемых Заказчиком ресурсов сервера Исполнителя.

3.2.4 Вносить изменения в файлы сайта/сервера Заказчика, в случае обнаружения вредоносного кода или нежелательного ПО.

3.2.5 В случае отказа или бездействия Заказчика при получении уведомления, указанного в п. 4.1.8, 4.1.9 настоящего Договора в течение шести часов, ограничить доступ к запрещенной информации и информации, нарушающей интеллектуальные права третьих лиц.

4 Права и обязанности заказчика

4.1 Заказчик обязуется:

4.1.1 Своевременно оплачивать услуги Исполнителя по настоящему Договору.

4.1.2 Указывать о себе достоверные данные на сайте Исполнителя и в ПУ.

Ответственность за предоставление недостоверных данных и возможные неблагоприятные последствия таких действий лежит на Заказчике.

4.1.3 В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.

4.1.4 При использовании Заказчиком услуг Исполнителя для осуществления деятельности, которая, в соответствии с законодательством РФ, подлежит сертификации и лицензированию, Заказчик должен иметь надлежащим образом оформленные лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории РФ. В случае отсутствия требуемых

сертификатов и лицензий Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком услуг Исполнителя с нарушением действующего законодательства.

4.1.5 В случае использования Заказчиком услуг Исполнителя с целью сбора, хранения и обработки информации, содержащей персональные данные, а также иной конфиденциальной информации, Заказчик должен за свой счет обеспечить безопасность таких данных в соответствии с действующим законодательством.

4.1.6 Обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (Логин и Пароль(и) Заказчика, а также прочая информация, авторизующая Заказчика в системе Исполнителя). Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее Исполнителю Пароль(и) и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в Панели Управления, может рассматриваться Исполнителем как представитель Заказчика, действующий от имени Заказчика.

4.1.7 Своевременно знакомиться с изменениями, внесенными Исполнителем в условия Договора (в том числе, в стоимость услуг, условия использования бонусов, условия обслуживания), в порядке, предусмотренном пунктом 5.3. настоящего Договора, в том числе, путем систематического отслеживания входящих сообщений/уведомлений в Панели управления и содержимого почтового ящика, указанного Заказчиком при регистрации.

4.1.8 В случае получения от Исполнителя уведомления о включении доменного имени и (или) указателя страницы сайта в сети «Интернет» в Единый реестр доменных имен, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, незамедлительно после получения вышеуказанного уведомления удалить интернет-страницу, содержащую информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

4.1.9 В случае получения от Исполнителя уведомления о необходимости ограничить доступ к незаконно размещенной информации, нарушающей интеллектуальные права третьих лиц, незамедлительно после получения вышеуказанного уведомления удалить данную информацию.

4.1.10 Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

4.2 Заказчик имеет право:

4.2.1 Выбирать вид и количество услуг при оплате в соответствии с тарифами Исполнителя.

5 Действие и изменение договора

5.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком (акцепта оферты) в установленном Договором порядке. Дата вступления Договора в силу является датой заключения Договора. Договор считается заключенным между Исполнителем и акцептовавшим оферту Заказчиком в простой письменной форме.

5.2 Настоящий Договор действует в течение одного года с даты вступления в силу. Если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия настоящего Договора ни одна из Сторон не направила другой Стороне письменного уведомления о расторжении Договора (возможно по электронной почте или в Панели Управления; уведомление, направленное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму), настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество пролонгаций не ограничено.

5.3 Исполнитель в одностороннем порядке имеет право вносить изменения в условия Договора (в том числе, в стоимость услуг, в условия использования бонусов, условия обслуживания) посредством размещения информации на сайте Исполнителя и/или в Панели Управления не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления изменений в силу (уведомление, размещенное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае если Заказчик продолжит пользоваться услугами, то это означает согласие Заказчика с указанными изменениями.

5.4 В случае несогласия Заказчика последний обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу официальным письмом (возможно, по электронной почте или в Панели Управления, при этом уведомление, направленное Исполнителю указанными способами, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). В этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

6 Ответственность сторон

6.1 При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений настоящего Договора, спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров, предъявления претензий. Вопросы и претензии, связанные с предоставлением услуг, должны

передаваться Заказчиком Исполнителю письменно, возможно по электронной почте: admin@castle-host.ru. Претензии, направленные Исполнителю указанными способами, признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму. Претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 30 (тридцать) дней с даты регистрации претензии. Все споры, не урегулированные в претензионном (досудебном) порядке, подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2 Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

6.3 Заказчик несет полную ответственность за соответствие информации, размещаемой на ресурсах Исполнителя, и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству.

6.4 Заказчик, используя услуги Исполнителя, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.5 Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, потерю информации (данных) Заказчика, размещенной на мощностях Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, в том числе (но не ограничиваясь) в связи с недружественными действиями иностранных государств. Под недружественными действиями понимаются любые действия, связанные с ограничением функционирования вычислительных мощностей Исполнителя.

6.6 Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

6.7 Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования им услуг Исполнителя. Возмещение убытков

Заказчику Исполнителем ограничивается суммой реального документально подтвержденного ущерба в размере, не превышающем стоимости услуг в месяц на тарифном плане Заказчика.

6.8 Исполнитель не обязан возвращать уплаченные за услугу средства Заказчику в случае недовольства качеством услуг, а также в случаях, когда услуги были оказаны в полном объеме и соответствовали условиям договора. Вся оплаченная сумма считается зачтенной в пользу исполнителя и возврату не подлежит.

6.8 Любые услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем, связаны с функционированием Сети Интернет, как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами. Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре.

6.9 Исполнитель не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах Сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем.

6.10 Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

6.11 Заказчику запрещено передавать, продавать или совместно использовать свой аккаунт на хостинге с третьими лицами. Нарушение данного правила может привести к блокировке аккаунта без возврата уплаченных средств.

7 Порядок расторжения договора

7.1 Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.2 Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя (односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора), в том числе:

- при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора;
- при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

7.3 При этом Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление о расторжении Договора в одностороннем порядке (одностороннем отказе от исполнения Договора) с указанием даты расторжения. Уведомление может быть направлено в адрес

Заказчика по электронной почте на учетную запись, использованную при регистрации (документ, направленный Исполнителем Заказчику указанным способом, считается полученным Заказчиком в день его направления, и признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму).

7.4 Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика (односторонний отказ Заказчика от исполнения Договора):

- на основании уведомления, направленного Исполнителю в письменной форме (возможно по электронной почте с учетной записи, использованной при регистрации, при этом уведомление направленное Исполнителю указанным способом, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения Исполнителем указанного уведомления.

7.5 При расторжении Договора все файлы, документы, записи базы данных и иная информация, размещенная Заказчиком, удаляются с ресурсов Исполнителя без дополнительного предупреждения.

7.6 При расторжении Договора до истечения оплаченного периода Исполнитель возвращает Заказчику стоимость неиспользованных услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (в частности: стоимости оказанных услуг, включая стоимость приобретенного для Заказчика оборудования). Возврат оставшихся денежных средств производится на основании письменного заявления Заказчика с указанием платежных реквизитов для безналичного перечисления платежа. Средства возвращаются на те же реквизиты, с которых был совершен платеж. К заявлению на возврат должны быть приложены документы, идентифицирующие Заказчика. Возврат денег в форме наличного расчета Исполнителем не осуществляется.

8 Форс-мажор

8.1 Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

Форс-мажорными обстоятельствами стороны договорились считать: стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, забастовки, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению

Договора, террористические акты, ddos-атаки на информационные ресурсы Заказчика и третьих лиц, размещенные у Исполнителя, а также на информационные ресурсы Исполнителя, и/или оборудование Исполнителя, и/или сеть Исполнителя, иные обстоятельства непреодолимой силы.

8.2 О наступлении обстоятельств непреодолимой силы сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение трёх рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. Невыполнение указанной обязанности по извещению лишает сторону права ссылаться на форс-мажор.

8.3 Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

9 Прочие условия

9.1 В случае если какие-либо положения Договора в какой-либо части будут считаться недействительными, это не повлияет на действительность остальных положений Договора.

9.2 Заказчик обязуется не нарушать исключительные права Исполнителя на Информационную систему (ее составные части), в частности, Заказчик обязуется не воспроизводить, не распространять, не импортировать, не перерабатывать (не модифицировать), не доводить до всеобщего сведения и не копировать в целях извлечения прибыли или без такой цели какие-либо части Информационной системы Исполнителя.

9.3 Стороны соглашаются с тем, что условия заключенного ими Договора применяются к их отношениям, возникшим до заключения Договора (акцепта оферты) согласно пункту 2 статьи 425 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.4 Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает свое согласие на получение от Исполнителя и третьих лиц (включая, но не ограничиваясь: организаций, оказывающих услуги по осуществлению звонков, смс - рассылок, любых иных видов рассылок и уведомлений; организаций, оказывающих услуги по проведению различных опросов и исследований и прочих) рекламно-информационных материалов об услугах и акциях Исполнителя и его партнеров.

9.5 Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати, либо любого аналога собственноручной подписи Исполнителя, воспроизведенного

с помощью средств механического или иного копирования на документах, связанных с исполнением, заключением или прекращением Договора.

9.6 Заключая настоящий Договор Стороны признают обязательную юридическую силу переписки (в том числе в рамках Тикет-системы), осуществляемой сторонами, а также пересылаемых документов/информации (содержимое электронных писем), произведенной с использованием следующих электронных почтовых адресов:

- от Заказчика – адрес электронной почты, указанный при регистрации в Панели управления;
- от Исполнителя – любой авторизованный адрес электронной почты, размещенный на домене castle-host.com (включая, но не ограничиваясь: admin@castle-host.com).

9.7 Стороны признают и соглашаются с тем, что любого рода корреспонденция, направленная указанным способом, признается Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму и является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.

9.8 Стороны обязуются сообщать обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам в срок не позднее двух суток с момента обнаружения такого несанкционированного доступа. Отсутствие такого уведомления лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства, а электронные сообщения, направленные такой Стороной, признаются надлежащими.

9.9 В вопросах, не урегулированных Договором, стороны руководствуются законодательством, действующим на территории РФ.